

الإجراءات الواجب اتباعها في حال وقوع أي حادث مشمول بالتأمين/ عدا تأمين المسؤولية المدنية ( الإلزامي)

أ- إذا كانت القيمة التقديرية للحادث أقل من 25,000 ل.س:

١- إعلام الشركة أو أحد وكلائها المعتمدين عند وقوع أي حادث خلال مدة أقصاها 48 ساعة والتصريح خطياً عن كيفية حصول الحادث حسب النموذج الخاص بذلك.

٢- الحضور إلى الشركة أو إلى مركز أحد وكلائها المعتمدين قبل التصليح لتسجيل الحادث والكشف على المركبة وتصوير الأضرار الناتجة عن الحادث.

ب- إذا كانت القيمة التقديرية للحادث أكثر من 25,000 ل.س :

١- إبلاغ شرطة المرور وذلك لتحريح ضبط شرطة في مكان وقوع الحادث والحصول على نسخة من الضبط لتزويدنا به لاحقاً.

٢- إعلام الشركة أو أحد وكلائها المعتمدين عند وقوع أي حادث خلال مدة أقصاها ٤٨ ساعة والتصريح خطياً عن كيفية حصول الحادث حسب النموذج الخاص بذلك.

٣- الحضور إلى الشركة أو إلى مركز أحد وكلائها المعتمدين قبل التصليح لتسجيل الحادث و تصوير الأضرار الناتجة عن الحادث.

#### ملاحظة :

يطلب دائماً إرفاق صورة عن ضبط الشرطة و تقرير الخبير في حال وجود طرف ثالث في الحادث لتحديد المسؤولية بغض النظر عن قيمة الحادث . كما يطلب التأكيد على الطرف الثالث بإبلاغ شركة التأمين المؤمنَين عندها التأمين الإلزامي و ذلك للقيام بالمعاينات و تحديد المسؤولية و حفظ الحقوق حسب الأصول ...

#### الأوراق المطلوب تزويدها للشركة في حال وقوع أي حادث :

١- صورة عن دفتر ميكانيك السيارة .

٢- صورة عن العقد الإلزامي ساري المفعول.

٣- صورة عن شهادة سوق السائق سارية المفعول .

٤- ضبط الشرطة إذا كانت تكلفة التصليح أكثر من 25,000 ل.س.

#### الشروط اللازمة لقبول المطالبة :

– يجب على المؤمن أن لا يبدأ بإصلاح المركبة قبل أخذ الموافقة الخطية من الشركة و ذلك ضمن قيمة التصليح التقديرية المتفق عليها. إن الإخلال بهذا الشرط قد يؤدي إلى رفض الحادث أو عدم الموافقة على مبالغ الإصلاح أو قطع الغيار .

– يتم إصلاح المركبات في إحدى الكراجات المعتمدة من قبل الشركة أو التي توافق عليها الشركة، و في الوكالة للمركبات المتضمن عقد تأمينها شرط الإصلاح داخل الوكالة .

– في حال الإصابات الجسدية للسائق أو الركاب في أي من الحالات المذكورة آنفاً و كان التأمين يشمل تغطية الحوادث الشخصية للسائق و الركاب فيجب على المؤمنَين لهم تحرير ضبط شرطة لإثبات الإصابات الجسدية الناتجة عن الحادث و تزويد الشركة بصورة عن الضبط مع التقارير الطبية و فواتير الإستشفاء.

#### ملاحظة :

- في حال وقوع حادث خلال أوقات الدوام يرجى الاتصال على الرقم 011-9405 أو 011-6627745
- أما في حال وقوع حادث خارج أوقات الدوام الرسمي وأيام العطل يرجى الاتصال على رقم

الطوارئ: 0947979767